



คู่มือการขอรับบริการ

กระบวนการ : การขอรับบริการ เรื่อง การเบิกจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาล
กรณีสำรองจ่าย ผ่านระบบ Supreme 2019

งานสวัสดิการนิสิต ส่วนกิจการนิสิต สำนักงานอธิการบดี

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คำนำ

คู่มือการขอรับบริการ เรื่อง การเบิกจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาล กรณีสำรองจ่าย ผ่านระบบ Supreme 2019 คู่มือนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางให้บริการแก่ผู้รับบริการ ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการประกันอุบัติเหตุแบบหมู่คณะที่มหาวิทยาลัยจัดให้แก่นิสิตคู่มือฉบับนี้ประกอบด้วยขั้นตอนการดำเนินการเบิกค่ารักษาพยาบาลจากกรณีนิสิตประสบอุบัติเหตุ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเตรียมความพร้อมล่วงหน้า อันจะช่วยลดความผิดพลาด และลดระยะเวลาในการดำเนินการ คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ ในการอำนวยความสะดวกและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการให้บริการ หากมีข้อเสนอแนะประการใด ทางคณะผู้จัดทำยินดีน้อมรับเพื่อนำไปปรับปรุงให้คู่มือมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นต่อไป

งานสวัสดิการนิสิต

ส่วนกิจการนิสิต สำนักงานอธิการบดี

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
วัตถุประสงค์	1
ขอบเขตการบริการ	1
วิธีการขั้นตอนการขอรับบริการ เรื่อง การเบิกจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาล กรณีสำรองจ่ายผ่านระบบ Supreme 2019	2
ช่องทางการให้บริการ	3
ค่าธรรมเนียม	3
รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ	3

วัตถุประสงค์

เพื่อใช้เป็นคู่มือการขอรับบริการ เรื่อง การเบิกจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาล กรณีสำรองจ่าย ผ่านระบบ Supreme 2019

ขอบเขตการบริการ

คู่มือการขอรับบริการ เรื่อง การเบิกจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาล กรณีสำรองจ่าย ผ่านระบบ Supreme 2019 ให้แก่นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จัดทำขึ้นเพื่อแสดงขั้นตอนการให้บริการ โดยครอบคลุมภารกิจของงานสวัสดิการนิสิตรับผิดชอบ โดยมีข้อมูลอัตราค่าเบี้ยประกันรายบุคคล ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล ระยะเวลาคุ้มครอง ขั้นตอนการขอรับบริการสถานพยาบาลที่สามารถเข้าใช้สิทธิ ตลอดจนหลักฐานเอกสารที่ต้องนำมาประกอบการพิจารณา และช่องทางติดต่อเพื่อขอใช้สิทธิประกันอุบัติเหตุ

การให้บริการเรื่องประกันอุบัติเหตุแก่นิสิต

การทำประกันอุบัติเหตุให้แก่นิสิตเป็นหมู่คณะ ประจำปีการศึกษา 2569 ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทำประกันอุบัติเหตุกับ บริษัท ไทยประกันชีวิตจำกัด มหาชน ให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลต่อการเกิดอุบัติเหตุ/ครั้ง เป็นเงิน 15,000 บาท เริ่มความคุ้มครองตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2569 สิ้นสุดความคุ้มครองวันที่ 31 กรกฎาคม 2570 หากนิสิตเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล 11 โรงพยาบาลที่กำหนดจะไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษา พยาบาล ได้แก่

1. โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
2. โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน
3. โรงพยาบาลรามคำแหง
4. โรงพยาบาลคามิลเลียน
5. โรงพยาบาลเพชรเวช
6. โรงพยาบาลเปาโล สมุทรปราการ
7. โรงพยาบาลเปาโล โชคชัย4
8. โรงพยาบาลเปาโล รังสิต
9. โรงพยาบาลเปาโล เกษตร
10. โรงพยาบาลเปาโล พระประแดง
11. โรงพยาบาลพญาไท พหลโยธิน

วิธีการขั้นตอนการขอรับบริการ เรื่อง การเบิกจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาล กรณีสำรองจ่าย ผ่านระบบ Supreme 2019

หากนิสิตเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลอื่น นอกเหนือจากที่กล่าวไปข้างต้น สามารถดำเนินการเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ตามขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลา
1. ผู้รับบริการ เข้าระบบ Supreme 2019 และไปที่เมนู เบิกประกันอุบัติเหตุ ยื่นเคลม และกรอกข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุ ดังนี้ - ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว - ส่วนที่ 2 ข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุและการรักษาพยาบาล - ส่วนที่ 3 ข้อมูลค่ารักษาพยาบาลรวมสุทธิ และพิมพ์แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน	การกรอกข้อมูล ใช้เวลา 5-10 นาที
2. ผู้รับบริการนำเอกสารหลักฐานเข้ารับการรักษามาส่งที่ งานสวัสดิการนิสิต ส่วนกิจการนิสิต ประกอบด้วย แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ใบเสร็จใบรับรองแพทย์จากสถานพยาบาล (โดยต้องเป็นใบเสร็จตัวจริงที่มีตราประทับของสถานพยาบาล และมีผู้ลงนามรับเงิน และใบรับรองแพทย์ต้องเป็นเอกสารตัวจริง มีการลงนามจากแพทย์และตราประทับของสถานพยาบาล) และสำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคาร (ชื่อนิสิตเท่านั้น) มายื่นที่งานสวัสดิการนิสิต ส่วนกิจการนิสิต ได้ทั้งฝั่งประสานมิตรและองครักษ์	ผู้รับบริการสามารถ นำส่งเอกสารได้ ตลอดเวลาทำการ
3. ส่วนกิจการนิสิตดำเนินการส่งเอกสารให้ทางบริษัทประกันพิจารณาอนุมัติ (โดยบริษัทจะเข้ามารับเอกสารทุกวันอังคารและวันพฤหัสบดี)	2-3 วันทำการ
4. บริษัทประกันพิจารณาเอกสาร เพื่ออนุมัติค่าสินไหม	5-7 วันทำการ (บริษัทประกัน ดำเนินการ)
5. <u>กรณีเอกสารสมบูรณ์</u> บริษัทประกันดำเนินการโอนเงินคืนแก่ผู้รับบริการ	1-3 วันทำการ
6. <u>กรณีเอกสารไม่สมบูรณ์</u> เช่น มีการขอประวัติการรักษาเพิ่มเติม ผู้ปฏิบัติงานจะอัปเดตสถานะเอกสารให้ผู้รับบริการทราบผ่านระบบ Supreme 2019 และติดต่อให้ผู้รับบริการมาส่งเอกสารอีกครั้ง	5-7 วันทำการ
7. <u>กรณีปฏิเสธการจ่าย</u> อันเนื่องมาจากไม่ใช่การรักษาจากอุบัติเหตุ ผู้ปฏิบัติงานจะอัปเดตสถานะเอกสารให้ผู้รับบริการทราบผ่านระบบ Supreme 2019 และติดต่อผู้รับบริการให้มารับเอกสารคืนที่ส่วนกิจการนิสิต	1-3 วันทำการ

ช่องทางการให้บริการ

1. งานสวัสดิการนิสิต ส่วนกิจการนิสิต ประสานมิตร ชั้น 1 อาคารสำนักงานอธิการบดี
2. งานสวัสดิการนิสิต ส่วนกิจการนิสิต องค์กรฯ ชั้น 1 อาคารกิจกรรมนิสิต

ค่าธรรมเนียม

- ไม่มีค่าธรรมเนียม

รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ

1. แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน กรณีนิสิตประสบอุบัติเหตุ (สำรองจ่าย) จากระบบ Supreme 2019
2. ใบเสร็จจากสถานพยาบาล (โดยต้องเป็นใบเสร็จตัวจริงที่มีตราประทับของสถานพยาบาล และมีผู้ลงนามรับเงิน)
3. ใบรับรองแพทย์จากสถานพยาบาล ต้องเป็นเอกสารตัวจริง มีการลงนามจากแพทย์และตราประทับของสถานพยาบาล)
4. สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคาร (ชื่อนิสิตเท่านั้น) ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง